η Κρήτη για όλους

Πρόσκληση συμμετοχής σε **σύγχρονο διαδραστικό εκπαιδευτικό σεμινάριο** για την **προσβασιμότητα στο τουριστικό οικοσύστημα της Περιφέρειας Κρήτης**



Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού

Tourism & Entrepreneurship Research Lab

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE

5 ώρες | **Δωρεάν** | **Δια ζώσης** | **Πιστοποιητικό παρακολούθησης**

Τι είναι το πρόγραμμα;

Το πρόγραμμα **«Η Κρήτη για όλους»** είναι ένα σύγχρονο, διαδραστικό εκπαιδευτικό σεμινάριο που **βελτιώνει τις γνώσεις, τις στάσεις και τις πρακτικές δεξιότητες των εργαζομένων στο τουριστικό οικοσύστημα της Περιφέρειας Κρήτης σε θέματα προσβασιμότητας και αναπηρίας.**

Εστιάζει όχι μόνο στο **πώς**, αλλά κυρίως στο **γιατί**, **αναδεικνύοντας την προσβασιμότητα ως βασικό παράγοντα ποιότητας υπηρεσιών,** εμπειρίας επισκεπτών και ανταγωνιστικότητας του προορισμού, ενώ παράλληλα μετατρέπει τη γνώση σε εφαρμόσιμες δεξιότητες για την παροχή υπηρεσιών με καθολική προσέγγιση. Επιστημονικός Υπεύθυνος είναι ο Αναπληρωτής Καθηγητής Δρ Γιώργος Κριτσωτάκης.

Γιατί είναι αναγκαίο σήμερα;

Ο πληθυσμός μετασχηματίζεται δημογραφικά και κοινωνικά, με τις ανάγκες να γίνονται ολοένα πιο σύνθετες και διαφοροποιημένες. **Η προσβασιμότητα δεν αφορά ένα μικρό ποσοστό του πληθυσμού, αλλά ένα ευρύ και διαρκώς αυξανόμενο αριθμό ατόμων με διαφορετικά χαρακτηριστικά, δυνατότητες και περιορισμούς.** Όταν απουσιάζει η γνώση και οι υπηρεσίες δεν είναι προσβάσιμες σε όλα τα στάδια, δεν υποβαθμίζεται μόνο η εμπειρία εξυπηρέτησης.

Στην πράξη δημιουργείται αποκλεισμός, καθώς πολλοί άνθρωποι αποφεύγουν επιχειρήσεις ή προορισμούς όταν γνωρίζουν εκ των προτέρων ότι οι ανάγκες τους δεν θα καλυφθούν. Το πρόγραμμα έρχεται να καλύψει αυτό το κενό, ενισχύοντας την κατανόηση, τις γνώσεις και τις δεξιότητες των συμμετεχόντων.

Τι περιλαμβάνει;

Το πρόγραμμα καλύπτει, μεταξύ άλλων:

- **έννοιες και αρχές προσβασιμότητας** και προσβάσιμου τουρισμού
- **τύπους αναπηρίας και τρόπους κατανόησής της**
- **νευροδιαφορετικότητα και μη ορατές αναπηρίες**
- **δημογραφικές μεταβολές και επιπτώσεις** στις υπηρεσίες
- **περιβαλλοντικά εμπόδια και ανθρώπινες στάσεις**
- **εύλογες προσαρμογές και σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές**
- **διεθνή πρότυπα και κατευθύνσεις**
- **πρακτικές οδηγίες και δεξιότητες αλληλεπίδρασης** για την καθημερινή εξυπηρέτηση.

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο ευθυγραμμίζεται με το πρότυπο GRI 404 (Training and Education), υποστηρίζει τη διάσταση Social (S) των κριτηρίων ESG, συνδέεται με τα ESRS S1 (Own Workforce) και ESRS S4 (Consumers and End-users) στο πλαίσιο της CSRD, και είναι συμβατό με τις κατευθύνσεις του ISO 21902:2021 (Accessible tourism for all).

Πιστοποιητικό παρακολούθησης

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν πιστοποιητικό παρακολούθησης.



Τι πραγματικά κερδίζεις με τη συμμετοχή σου;

- Ουσιαστική **κατανόηση της αναπηρίας και της νευροδιαφορετικότητας**, πέρα από στερεότυπα
- **Γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις που βασίζονται σε πραγματικές ανάγκες και βελτιώνουν την εξυπηρέτηση**
- **Πρακτικά εργαλεία marketing και επικοινωνίας** με αξία στις σύγχρονες επιχειρήσεις
- **Νέα οπτική στον σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών**
- Μεγαλύτερη άνεση στην **αντιμετώπιση θεμάτων προσβασιμότητας**
- **Πιστοποιητικό παρακολούθησης**

Σε ποιους απευθύνεται;

Το πρόγραμμα απευθύνεται **σε εργαζόμενους, στελέχη και επαγγελματίες του τουριστικού οικοσυστήματος της Περιφέρειας Κρήτης** που έρχονται σε επαφή με το κοινό ή εμπλέκονται στον σχεδιασμό, την παροχή και τη διαχείριση υπηρεσιών.

Παράλληλα, είναι **κατάλληλο για στελέχη επικοινωνίας, marketing, πωλήσεων και δημοσίων σχέσεων, για υπεύθυνους ανθρώπινου δυναμικού, αξιολόγησης και προσλήψεων, καθώς και για άτομα που δραστηριοποιούνται σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και εταιρικών σχέσεων** και επιθυμούν να αποκτήσουν πιστοποιημένες γνώσεις και σύγχρονες δεξιότητες σε θέματα προσβασιμότητας, αναπηρίας και καθολικής εξυπηρέτησης.



Διάρκεια & Υλοποίηση

- Διάρκεια: **5 ώρες**
- Μορφή: **Δια ζώσης διαδραστικό σεμινάριο**
- Γλώσσα: **Ελληνικά** (ορισμένα σύντομα βίντεο και διαφάνειες στα αγγλικά)
- Πότε: Σε **διάφορες ημερομηνίες** κατά την **περίοδο Φεβρουαρίου 2026 – Απριλίου 2027** (οι επιμέρους ημερομηνίες αναφέρονται στην ηλεκτρονική αίτηση και θα επικαιροποιούνται κατά τη διάρκεια του προγράμματος)
- Που: Και στους **4 νομούς της Κρήτης**
- Κόστος: **Δωρεάν**

ARTIVITYZONE.GR

Πώς δηλώνεις συμμετοχή:

Συμπλήρωσε την **ηλεκτρονική αίτηση**
https://forms.gle/aasaJocLdvevFXJ18
ή σάρωσε το **QR code**

Crete for all

crete_for_all

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού

Η Δράση «Η Κρήτη για όλους: Πρόγραμμα ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για την επικαιροποίηση των γνώσεων και την ενίσχυση των δεξιοτήτων, των απασχολούμενων σε επιχειρήσεις της Περιφέρειας Κρήτης, σε θέματα προσβασιμότητας ΑμεΑ» υλοποιείται από το Εργαστήριο Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου και την Περιφέρεια Κρήτης.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE